

Số: /KH-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai Chương trình phổ cập trí tuệ nhân tạo cho công dân (AI for Citizens) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2025 - 2030

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22 tháng 12 năm 2025 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 127/QĐ-TTg ngày 26 tháng 01 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Chiến lược quốc gia về nghiên cứu, phát triển và ứng dụng Trí tuệ nhân tạo đến năm 2030;

Theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ tại Tờ trình số 1453/TTr-SKHHCN ngày 22 tháng 8 năm 2025 về ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình phổ cập trí tuệ nhân tạo cho công dân (AI for Citizens) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2025 – 2030 và Công văn số 3155/SKHHCN-PTKHHCN ngày 10 tháng 10 năm 2025 về việc rà soát dự thảo Kế hoạch triển khai Chương trình phổ cập trí tuệ nhân tạo cho công dân (AI for Citizens) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2025 – 2030,

Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình phổ cập trí tuệ nhân tạo cho công dân (AI for Citizens) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2025 - 2030, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung

- Phổ cập kiến thức cơ bản và nâng cao về trí tuệ nhân tạo (AI) cho cộng đồng xã hội Thành phố, không yêu cầu kiến thức lập trình hay toán học phức tạp.
- Nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng ban đầu về ứng dụng AI trong đời sống, công việc và học tập cho người dân, công chức, viên chức, người lao động và học sinh, sinh viên.
- Góp phần xây dựng nguồn nhân lực có hiểu biết sâu rộng về AI, sẵn sàng thích ứng và tham gia vào quá trình phát triển Thành phố thông minh và kinh tế số, xã hội số.

- Khuyến khích tinh thần tìm tòi, khám phá về AI; đồng thời, thúc đẩy ý thức học tập suốt đời đối với công nghệ mới.

b) Mục tiêu cụ thể

- Giai đoạn 2026 - 2027: mỗi năm đào tạo kiến thức về AI ít nhất 1% dân số Thành phố (khoảng hơn 100.000 người). Đến năm 2027 đạt 2% dân số Thành phố (khoảng 200.000 người).

- Giai đoạn 2028 - 2030: mỗi năm đào tạo kiến thức về AI ít nhất 5% dân số Thành phố (khoảng hơn 600.000 người). Đến năm 2030 đạt 15% dân số Thành phố (khoảng 2 triệu người).

- 80% người học có thể ứng dụng một công cụ AI vào công việc hoặc đời sống sau khóa học.

2. Yêu cầu

- Chương trình phải được triển khai linh hoạt, dễ tiếp cận, phù hợp với các đối tượng và trình độ khác nhau, có thể học trực tuyến hoặc kết hợp trực tiếp.

- Nội dung đào tạo cần thiết thực, dễ hiểu, minh họa bằng các ví dụ thực tế, tránh các thuật ngữ chuyên ngành phức tạp.

- Cần có cơ chế kiểm tra, đánh giá hiệu quả chương trình để điều chỉnh và cải tiến liên tục.

- Khuyến khích sự tham gia của nhiều bên liên quan: cơ quan nhà nước, trường học, doanh nghiệp, tổ chức xã hội.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Xây dựng nội dung đào tạo, bồi dưỡng

1.1. Nội dung thực hiện

- a) Xác định rõ đối tượng (công chức, viên chức, người lao động, người dân...) để xây dựng nội dung cho phù hợp từng đối tượng.

- b) Xây dựng cấu trúc mô-đun và mục tiêu học tập

- c) Biên soạn tài liệu lý thuyết (bài đọc)

- Nội dung cho từng bài học trong mỗi mô-đun đảm bảo ngôn ngữ đơn giản, dễ hiểu, tránh thuật ngữ chuyên ngành phức tạp.

- Tích hợp các ví dụ minh họa thực tế, đặc biệt là các ứng dụng AI đang triển khai trên địa bàn Thành phố.

- Tạo các hình ảnh, biểu đồ, infographic hỗ trợ trực quan hóa kiến thức.

- Tích hợp nội dung đạo đức và an toàn khi sử dụng AI.

- Thực hiện rà soát, hiệu đính bởi các chuyên gia AI và chuyên gia sư phạm.

- d) Thiết kế slide bài giảng

- Chuyển thể nội dung lý thuyết thành các slide bài giảng hấp dẫn, dễ nhìn, cô đọng.

- Sử dụng hình ảnh, video minh họa để tăng tính tương tác và dễ hiểu.
- Slide cần có cấu trúc rõ ràng, điểm nhấn thông tin quan trọng.

đ) Xây dựng video bài giảng

- Xây dựng kịch bản chi tiết cho từng video, đảm bảo thời lượng phù hợp (5-15 phút/video).
- Thực hiện quay phim và chỉnh sửa video chuyên nghiệp (âm thanh rõ ràng, hình ảnh sắc nét, có đồ họa minh họa).
- Chọn đội ngũ giảng viên/người dẫn chương trình có kinh nghiệm thực tế về AI, khả năng truyền đạt tốt, giọng nói rõ ràng, thân thiện.

e) Xây dựng hệ thống bài tập

- Thiết kế các bài tập nhỏ (ví dụ: trắc nghiệm, điền vào chỗ trống) sau mỗi bài học để củng cố kiến thức.
- Xây dựng bài kiểm tra cuối mỗi mô-đun để đánh giá mức độ nắm vững kiến thức của người học.
- Bài tập và bài kiểm tra cần đa dạng, thực tế và không quá chú trọng tính học thuật.
- Phát triển tài liệu hỗ trợ: danh sách tài nguyên học thêm, các ứng dụng AI tại Thành phố.

g) Xây dựng bộ năng lực chuẩn đầu ra cho từng đối tượng.

1.2 Sản phẩm dự kiến

- Cấu trúc chương trình đào tạo hoàn chỉnh với các mô-đun và mục tiêu học tập rõ ràng.
- Bộ tài liệu lý thuyết (bài đọc) chi tiết, dễ hiểu cho toàn bộ chương trình (dạng PDF/HTML).
- Bộ slide bài giảng đầy đủ và chuyên nghiệp cho từng bài học.
- Kho video bài giảng chất lượng cao, có phụ đề, bao phủ toàn bộ nội dung chương trình.
- Hệ thống ngân hàng câu hỏi cho bài tập và bài kiểm tra.
- Các tài liệu hỗ trợ (bảng thuật ngữ, danh sách tài nguyên, các nội dung thực tiễn điển hình).
- Kết quả khảo sát trước và sau đào tạo để có thể đo lường được những mục tiêu đề ra.

c) Đơn vị thực hiện:

- Chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.
- Phối hợp: Sở Giáo dục và Đào tạo, các Viện, Trường và các cơ quan, đơn vị liên quan.

d) Thời gian hoàn thành: năm 2025 đến cuối quý II năm 2026.

2. Xây dựng nền tảng đào tạo, bồi dưỡng AI trực tuyến

a) Nội dung thực hiện:

- Xây dựng nền tảng học trực tuyến tích hợp các thành phần cốt lõi: hệ thống quản lý học tập (LMS), hệ thống quản lý nội dung (CMS), cơ sở dữ liệu người học, học liệu, công cụ tương tác (diễn đàn, bình luận, chat), đảm bảo khả năng mở rộng trong tương lai.

- Tích hợp chức năng đăng nhập một lần (SSO) với tài khoản VNeID, hỗ trợ API mở để các Trường, doanh nghiệp, tổ chức có thể kết nối và tích hợp nội dung đào tạo.

- Thiết kế giao diện thân thiện, đáp ứng tiêu chuẩn truy cập WCAG, tối ưu hiển thị trên nhiều thiết bị (PC, tablet, điện thoại), phù hợp với mọi nhóm đối tượng, kể cả người lớn tuổi, người ít dùng công nghệ.

- Áp dụng mô hình MOOC, cho phép đào tạo quy mô lớn, học mọi lúc mọi nơi.

- Ứng dụng phân tích dữ liệu học tập realtime để hỗ trợ đánh giá tiến độ, cá nhân hóa quá trình học.

- Sử dụng công nghệ mới đảm bảo nhu cầu đào tạo trực tuyến hiệu quả, phù hợp quy định, phát triển thêm tiện ích phù hợp nhu cầu sử dụng.

- Đảm bảo an toàn thông tin, tuân thủ pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Triển khai thí điểm để đánh giá và cải tiến trước khi triển khai diện rộng.

b) Sản phẩm dự kiến:

- 01 nền tảng học AI trực tuyến.

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng nền tảng cho người học và quản trị viên.

c) Đơn vị thực hiện:

- Chủ trì: Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố

- Phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Giáo dục và Đào tạo và các đơn vị liên quan.

d) Thời gian hoàn thành: quý II năm 2026.

3. Triển khai tổ chức đào tạo, bồi dưỡng

a) Nội dung thực hiện

- Tổ chức các lớp học ngắn hạn (2 - 4 buổi/lớp) trực tiếp tại các cơ quan, đơn vị nhà văn hóa, thư viện, trung tâm học tập cộng đồng Ủy ban nhân dân phường/ xã/ đặc khu và trực tuyến nhằm hướng dẫn kỹ năng sử dụng các công cụ AI đơn giản (như ChatGPT, Gemini...), các nội dung nâng cao theo chương trình.

- Kết hợp đào tạo với trải nghiệm thực tế phù hợp với từng nhóm đối tượng cụ thể.

- Tuyên truyền, vận động người dân tham gia các lớp trực tuyến mở đại trà.
- Triển khai mô hình “train-the-trainer” để đào tạo lực lượng giảng viên nguồn, đảm bảo có thể tự triển khai đào tạo tại địa phương.
- Xây dựng cơ chế giám sát, đánh giá chất lượng đào tạo, ghi nhận phản hồi từ người học.

b) Sản phẩm dự kiến:

- Tổ chức từ 2 đến 4 lớp/năm đối với các sở, ban, ngành.
- Tổ chức từ 5 đến 10 lớp/năm đối với Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu.

c) Đơn vị thực hiện:

- Chủ trì:
 - + Sở Nội vụ: đối tượng là công chức, viên chức
 - + Sở Khoa học và Công nghệ: các đối tượng khác.
- Phối hợp: Cơ quan đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu và các đơn vị liên quan.

d) Thời gian thực hiện: hàng năm.

4. Phổ cập và đẩy mạnh Chương trình AI for Citizens

a) Nội dung thực hiện:

- Tổ chức các chiến dịch truyền thông đa kênh (trực tuyến, báo chí, truyền hình, mạng xã hội) để giới thiệu về Chương trình và khuyến khích người dân tham gia. Thiết kế các thông điệp truyền thông đơn giản, hấp dẫn, làm nổi bật lợi ích của việc hiểu biết về AI trong đời sống và công việc.

- Sản xuất và phát sóng các chuỗi chương trình đào tạo AI theo từng bài giảng/mô-đun định kỳ; talkshow, phỏng vấn chuyên gia, công dân ứng dụng AI thành công.

- Xây dựng các chuyên trang về AI trên mạng xã hội (facebook, youtube, tiktok...), kết hợp gamification, tổ chức cuộc thi nhỏ/quà tặng/mini-hackathon cộng đồng để tăng tương tác và tạo hứng thú.

b) Sản phẩm dự kiến:

- Phấn đấu đạt tỷ lệ 50% người dân hiểu đúng về AI và quan tâm đến chương trình.
- Khoảng 1.000.000 lượt tiếp cận AI trên truyền hình và nền tảng số.

c) Đơn vị thực hiện:

- Chủ trì: Đài truyền hình Thành phố và các cơ quan truyền thông.
- Phối hợp: Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị có liên quan.

d) Thời gian hoàn thành: hàng năm.

5. Đánh giá và cải tiến chương trình

a) Nội dung thực hiện:

- Thu thập phản hồi từ học viên, giảng viên và cộng tác viên thông qua khảo sát, diễn đàn trực tuyến, phỏng vấn để đánh giá chất lượng nội dung, nền tảng và các buổi đào tạo trực tiếp.

- Phân tích dữ liệu học tập (tỷ lệ hoàn thành, mức độ hài lòng, điểm trắc nghiệm) để xác định các điểm cần cải tiến trong nội dung, giao diện nền tảng, hoặc phương pháp giảng dạy.

- Tổ chức các buổi họp định kỳ với các bên liên quan (chính quyền, trường học, doanh nghiệp) để đánh giá hiệu quả và đề xuất điều chỉnh.

- Cập nhật nội dung đào tạo định kỳ (6 tháng/lần trong giai đoạn năm 2025 - 2027; 01 năm/lần trong giai đoạn 2028 - 2030) để phản ánh các xu hướng AI mới.

b) Sản phẩm dự kiến:

Báo cáo đánh giá và cải tiến chương trình.

c) Đơn vị thực hiện:

- Chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ

- Phối hợp: Sở Nội vụ, Trung tâm Chuyển đổi số và các đơn vị liên quan.

d) Thời gian hoàn thành: hàng năm.

III. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí ngân sách Thành phố; ngân sách từ các bộ, ngành Trung ương thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ; nguồn đóng góp của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước; nguồn xã hội hóa và các nguồn thu hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, tổ chức và các đơn vị liên quan triển khai thực hiện Chương trình.

- Chịu trách nhiệm theo dõi, triển khai, giám sát quá trình triển khai thực hiện từng nhiệm vụ nêu tại Phần II Kế hoạch này và các nội dung có liên quan.

- Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố định kỳ hàng năm hoặc đột xuất về kết quả triển khai Kế hoạch.

2. Sở Nội vụ

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai thực hiện đào tạo AI cho công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn Thành phố.

3. Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố

Chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ nghiên cứu, triển khai các nhiệm vụ quản trị, vận hành hạ tầng, nền tảng số đào tạo AI trực tuyến nêu tại Phần II Kế hoạch này.

4. Sở Tài chính

Hàng năm, trên cơ sở đề xuất dự toán kinh phí của Sở Khoa học và Công nghệ và các sở, ban ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan, Sở Tài chính căn cứ các quy định hiện hành, tình hình thực tế, tham mưu, trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, bố trí dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo đúng quy định.

5. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng nội dung đào tạo AI cho học sinh các cấp theo quy định.

- Phối hợp với Sở Nội vụ triển khai tổ chức đào tạo AI cho công chức, viên chức và người lao động ngành giáo dục và học sinh các cấp.

- Nghiên cứu, triển khai thực hiện Đề án thành phần số 03 tại Kế hoạch số 6041/KH-UBND ngày 07 tháng 10 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tổ chức thí điểm đào tạo đối với các Đề án thành phần số 1, 3, 5, 8 thuộc Đề án tổng thể đào tạo nhân lực trình độ quốc tế (08 ngành) và đại học chia sẻ.

6. Các sở, ban, ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức các lớp đào tạo AI trong lĩnh vực, địa bàn quản lý.

- Tạo điều kiện cho công chức, viên chức và người lao động tham gia các khóa đào tạo về AI.

- Triển khai chương trình đến mọi tầng lớp người dân trên địa bàn.

- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.

7. Các Trường đại học trên địa bàn Thành phố

- Triển khai thực hiện đến toàn thể người dạy và người học .

- Hỗ trợ phân công, giới thiệu giảng viên tham gia giảng dạy các lớp đào tạo.

8. Đài Truyền hình Thành phố và các cơ quan truyền thông

Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai nội dung phổ cập và đẩy mạnh Chương trình AI for Citizens theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chương trình phổ cập trí tuệ nhân tạo cho công dân (AI for Citizens) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2025 - 2030. Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu Kế hoạch này để triển khai đảm

bảo đúng quy định, phù hợp tình hình, nhu cầu thực tế, hiệu quả, khả thi, không gây lãng phí; định kỳ hàng năm (**trước ngày 25 tháng 11**) các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện các nhiệm vụ gửi báo cáo về tình hình triển khai, những khó khăn, vướng mắc (nếu có) của Kế hoạch này về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, điều chỉnh bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ KH&CN;
- Ban Thường vụ Thành ủy;
- TTUB: CT, PCT/VX;
- VPUB: CVP, PCVP/VX;
- Các sở, ban, ngành;
- TT C&DS TP, Đài PT&TH TP;
- UBND các phường, xã, đặc khu;
- Phòng VX;
- Lưu: VT, (VX/Đại).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Diệu Thúy